

PRETENSIOONIDE ESITAMINE JA TOOTE TAGASTUSTINGIMUSED

Puidukoda OÜ pretensioonide esitamise ja toote tagastamise kord näeb ette, et kauba vastavus saatedokumentidele peab olema Ostja poolt kinnitatud koorma mahalaadimise-vastuvõtmise protsessi käigus ning tekkinud kõrvalekalletest teavitatud Müüjat hiljemalt 10 kalendripäeva jooksul.

Kaup ei kuulu tagastamisele, kui materjali on töödeldud või muudetud selle esialgset kuju. Toode peab tagastamisel olema võimalikult ennistatud olukorras ja pakenduses nagu see oli Ostjale üleandmise hetkel.

Puidukoda OÜ vastutab mittevastava toote eest, mille puudused ja põhjused on täpselt välja selgitatud ning kus Ostja on tutvunud kvaliteedijuhenditest tulenevate reeglitega, selgitamaks esmalt välja, kas on tegemist mittevastava tootega või mittevastava ootusega tootele. Kõrvalekallete osas palume Ostjalt detailselt kirjeldust:

- Puidukoda OÜ pakinumbrid, kus Ostja arvates mittevastav toode esineb,
- mittevastava toote kogus,
- pretensiooni esitamise põhjus,
- pildimaterjal,
- ostjapoolne ettepanek lahenduse osas.

Ostjalt laekunud pretensioone analüüsitakse ja antakse vastus 7 tööpäeva jooksul.

Puidukoda OÜ ei vastuta toote mittesihipärasest kasutamisest tingitud puuduste eest. Toodete kasutamise lubatud tingimused on välja toodud toimivusdeklaratsioonides.